

BG20-013

2020年3月

お客様各位ラジオメーター株式会社
営業企画統括本部

リモートサポートサービスのご案内

謹啓、時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製装置でご利用いただけるリモートサポートサービスについてご案内申し上げます。ラジオメーター社のご提供するリモートサポートサービス「ライブコネクト」では、貴施設でご使用いただいている対象製品を、技術サービススタッフがインターネットを通じた画面共有を用いて、リアルタイムでのトラブルシューティングをご提供します。

世界的な新型コロナウイルス感染症（以下、COVID-19）の拡大を受け、弊社では危機対応として、WHO（世界保健機関）などのガイドラインに基づき、感染の拡大を防止するため不要不急の施設訪問を自粛しております。このような状況下ですが、ご使用いただいております弊社製品の安定稼働を確保すべく、お客様におかれましては、この機会に是非リモートサポートサービスのご利用をご検討いただけますと幸いです。今後ともお客様にご満足いただけるサービスを提供してまいりますので、弊社製品への変わらぬご愛顧をいただけますよう、よろしく願い申し上げます。

謹白

記

1. リモートサポート対象製品
 - ABL800 FLEX シリーズ
 - ABL80 FLEX シリーズ
 - ABL90 FLEX シリーズ
 - ABL9
2. 接続方式／セキュリティについて
別紙、技術仕様書をご参照ください。
3. ご利用料金
対象装置一台当たり、月間 5,000 円

以上