

2020年4月

お客様各位ラジオメーター株式会社
営業統括本部
営業企画統括本部新型コロナウイルス感染症拡大に関する弊社サービス対応について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、国内でも急速な拡大を見せております新型コロナウイルス感染症に関しまして、弊社サービス対応方針につき本書面にてご案内申し上げます。弊社では、急性期医療の最前線でご尽力されている医療関係者の皆様を可能な限り後方支援すべくサービス体制を敷いておりますので、下記の弊社対応方針とお願いにつきご理解をいただけますようお願い申し上げます。

記

【弊社サービス対応について】

緊急対応受付を含めて通常通りのサービス体制で対応しております。

なお、公衆衛生上の観点から医療機関への不急の定期訪問等は控えさせていただいております。

【お客様へのお願い】

・公衆衛生上の観点から予定しておりました不急の保守点検を延期させていただくことがございます。緊急対応については所定の手順で応需いたします。

・装置の消毒方法等につきましては、新型コロナウイルスにおいても装置マニュアル等に記載の通りの手順に従ってください。簡易取説もご用意しておりますので、弊社営業担当者にお問い合わせください。

・通常通りのサービス体制を敷いておりますが、感染患者様が収容されているエリアへの立ち入り作業等には対応できかねますことをご理解ください。作業が必要な場合は外装消毒等をお願いし、清潔エリアにて対応させていただきます。弊社担当者、エンジニアは医療機関間を移動して作業を実施いたしますので、公衆衛生上の予防方針としてご理解をいただけますようお願い申し上げます。

・感染患者検体を測定している装置のトラブルまたは修理対応の際には、作業場所によっては、ご施設での標準予防策に準じてガウン、ゴーグルまたはフェイスシールド、マスク、手袋等のご提供をお願いする場合がございます。

・修理、メンテナンスが必要な場合は緊急性を勘案して代替装置を設置させていただくことがあります。預かり修理等で、装置を引き揚げる際には弊社所定の消毒手順をご施設内で実施させていただきます。

以上