

2020年2月

お客様各位ラジオメーター株式会社
営業統括本部
営業企画統括本部**新型コロナウイルス感染症拡大に関する弊社サービス対応について**

平素は弊社製品に格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、先般国内でも急速な拡大を見せております新型コロナウイルス感染症に関しまして、感染症指定医療機関をはじめとしたお客様より、弊社サービス対応方針につきお問い合わせを頂いておりますので本書面にてご案内申し上げます。弊社では、急性期医療の最前線でご尽力されている医療関係者の皆様を可能な限り後方支援すべくサービス体制を敷いておりますので、下記の弊社対応方針とお願いにつきご理解をいただけますようお願い申し上げます。

記

【弊社サービス対応について】

緊急対応受付を含めて通常通りのサービス体制で対応しております。

なお、公衆衛生上の観点から医療機関への不急の定期訪問等は自粛させていただいております。

【お客様へのお願い】

- ・一部感染病棟設置装置や感染患者検体を測定する装置においては、公衆衛生上の観点から予定しておりました不急の保守点検を延期させていただくことがございます。
- ・装置の消毒方法などにつきましては、新型コロナウイルスにおいても装置マニュアル等に記載の通りの手順に従ってください。ご不明点は弊社営業担当者にお問い合わせください。
- ・通常通りのサービス体制を敷いておりますが、隔離エリアへの立ち入り作業等是对応できかねますことをご理解ください。
- ・感染患者検体を測定した装置のトラブル対応時、または修理等を実施する場合、ご施設での標準予防策に準じてガウン、ゴーグルまたはフェイスシールド、マスク、手袋等のご提供をお願いする場合がございます。

【装置貸し出しについて】

修理、メンテナンスが必要な場合は緊急性を勘案して代替装置を設置させていただくことがありますが、数量に限りがあり、ご要望にお応えできない場合がございます。装置の引き揚げについては、弊社所定の消毒手順をご施設内で実施させていただきます。

以上