

ラジオメーター株式会社 募集要項

Technical Service

<http://www.radiometer.co.jp>

<http://www.radiometer.com>

<http://www.danaher.com>

- デンマークに HQ を有する、米国に上場しているダナハー社の企業集団の一員です。

A subsidiary of Danaher Corporation listed in NYSE. Operational group headquarter of Radiometer is located in Denmark.

- 医療機器、体外診断用医薬品とその付属機器・部品の輸入、販売、修理、賃貸ならびに保守管理を行っている、従業員規模 約 200 名の会社です。

Radiometer KK is a Japanese commercial subsidiary providing solutions for blood sampling, blood gas analysis, transcutaneous monitoring, immunoassay testing and the related IT management systems for Japanese market. Staff is around 200 in Japan.

- 業態 ; 医薬品・医療機器製造業、医薬品・医療機器製造販売業、医薬品・医療機器販売業、医療機器修理業、ISO13485 認証。

Holding licenses of MD/IVD manufacturing, marketing repairing and ISO13485 certificate.

募集職種	テクニカルサポートスペシャリスト	Position	Technical Support specialist
レポーティングライン	テクニカルサポートマネージャー	Reports to	Technical Support Manager
組織サイズ	チーム内正社員 4 名 (マネージャー含む)	Size of organization	3 associates in Technical Service
職務内容	<p>高い技術的専門性により、フィールドサービスエンジニアを後方支援し、医療機関に設置された当社製品の安定稼働を担保し、会社業績及び顧客満足度に貢献する仕事です。</p> <p>マーケティング統括部門内の技術センターとして、当社取り扱い製品群のライフサイクルマネージメントの技術的側面に関する下記の業務を担当していただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・FSE 及び営業担当者への技術的サポート ・コンプライアントハンドリングシステムの運用 ・技術問題に関連するデンマーク本社へのエスカレーション 	Responsibilities	<p>S/he is expected to hold high skill as a technical support subject matter expert, tasked to secure stable operation of installed instruments in the market by supporting/expertizing field service engineers.</p> <p>S/he is working for product LCM associated operations from technical product support aspects.</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Deliver technical support to FSEs and FSRs. ・Handle technical complaints ・Escalate technical issues to headquarters for quick problem solving ・Improve SW by interacting with R&D department.

- ・製造元と連携した技術的課題の解決
- ・本社 R&D 部門との連携によるソフトウェアの改良
- ・技術関連ドキュメントの作成・標準手順の構築
- ・FSE 及び営業担当者向けの技術トレーニング
- ・不具合事象の検証/分析
- ・カスタマーサポート戦略の策定と展開
- ・フィールドサービス部門との連携によるオペレーション

- ・Issue technical documents and SOPs
- ・Build training menu and execute technical training to FSEs and FSRs
- ・Analyze and investigate technical issues to solve
- ・Build and execute customer support strategies
- ・Execute technical operations for by collaborating with field service organization

応募要件

- ① 医療機器・分析機器・理化学機器等のテクニカルサポート・フィールドサービス・カスタマーサービス、開発/設計等の何れかの経験（必須）
- ② 学士又は高等専門学校以上
（機械・電機・電子等理系卒）
- ③ 40 歳位まで
- ④ 英語のサービスマニュアルを理解し、各海外製造元との技術的問い合わせが出来る程度の英語力
（概ね TOEIC 600 程度）

Pre-requisites
(Education, experience, qualifications)

1. Advanced experience in technical support OR field service OR technical customer support OR research & development in medical device/analytcs device
2. University or College of technology
3. < 40 years old preferred from organization and talent development point of view.
4. English skills required to understand the service manual written in English and interface with overseas peers. (>600 of TOEIC scores preferred)

求める人物像

- ① 誠実かつ率直なコミュニケーションがとれること
- ② 顧客本位に物事を考え、顧客満足度を高めるために関連部署と効果的な協働が出来ること
- ③ メンバー相互の協力・支援に積極的であり、チームや組織として成果を上げる事に貢献出来ること
- ④ 謙虚であり、前向きに学ぶ姿勢があること
- ⑤ 論理的思考ができること
- ⑥ 事実に基づいてニュートラルに判断し、変化に柔軟に対応できること
- ⑦ 成果を上げるために、人、チーム、そして組織を育てられる

Requirements
(Personal attributes)

1. To be honest and frank communication.
2. Prioritize customer satisfaction, and able to cooperate with relevant departments for improvement.
3. Raises results by building people, teams & organization.
4. Always humility and positive thinking.
5. Logical thinking skill needed.
6. Judge neutrally based on facts, and have flexibly for the change

こと

勤務地	ロジスティクスセンター 東京都大田区平和島 3 - 6 - 1 東京団地倉庫 A-1 棟 安田倉庫 2 階
募集理由	◆ 欠員による補充
採用時期	なるべく早く
年収	◆ 固定年収：600 万～800 万円程度 (経験により応相談、年間 4 ヶ月分の固定賞与を含む) 業績賞与：60 万～80 万 (会社業績／個人業績により支給)
選考	面接 (2 回前後) ◆ 適性検査
雇用条件	① 雇用期間：期間の定めなし ② 勤務時間：9:00～17:30 (休憩 12:00～13:00) ③ 裁量労働制の有無：無し ④ 残業の有無：有り ⑤ 管理監督者の有無：有り ⑥ 賃金形態：月給制 (基本給 375,000 円～500,000 円) ⑦ 試用期間の有無：有り (原則 3 ヶ月) ※雇用条件は試用期間終了後の条件と同じ ⑧ 休日：土日祝日、夏期休暇 5 日、年末年始 (12/29～1/4) ⑨ 休暇：特別休暇 (慶弔休暇など) ⑩ 年次有給休暇：年間最大 20 日付与 (積立休暇制度あり)

Location	7. Raises results by building people, teams & organization Logistics center Yasuda Logistics 2F 3-6-1 Heiwajima Ota-ku, Tokyo
Justification	Filling vacant position
Hiring/employment start date	ASAP
Compensation/Salary	◆ Base: 6M to 8M JPY, depending on skill/experience (including fixed bonus scheme) Incentive Bonus: 0.6M JPY~0.8M JPY (depending on company/personal performance)
Examinations	Interviews ◆ Aptitude test
Conditions	① No fixed term contract ② Office hours: 9:00~17:30 (Lunch 12:00~13:00) ③ Discretionary working system: None ④ Overwork time: Present ⑤ Supervisor in workplace: Present ⑥ Wage form: Monthly salary (Base 375,000 JPY – 500,000 JPY) ⑦ Probation period: Present (3 months, conditions are same after probation) ⑧ Holidays: Saturdays, Sundays and National holidays, Summer holiday (5 days), Year end/new year holiday (12/29~1/4) ⑨ Vacation: Special leave for weddings, funerals and so on.

- ⑪ 昇給：年 1 回
 - ⑫ 賞与：夏季賞与、冬季賞与、業績賞与（業績により支給）
 - ⑬ 研修制度：新人研修、製品研修、営業スキル研修、階層別研修、キャリア開発支援制度など
 - ⑭ 福利厚生：団体生命保険、長期障害所得補償保険、福利厚生倶楽部、人間ドック補助、慶弔見舞金、クラブ活動など
 - ⑮ 社会保険：健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険
- 退職給付制度：確定給付企業年金（キャッシュバランスプラン）、確定拠出年金

- ⑩ Annual leave: maximum of 20 days per annum (can accumulate unused annual leave)
 - ⑪ Promotion: once a year
 - ⑫ Bonus: Seasonal bonus in June and Dec. Incentive bonus will depend on Company / Personal performance
 - ⑬ Trainings: New Hire Training Program, Products, Selling skills, Leadership Development Program, Career Support System, etc.
 - ⑭ Welfare: Group life insurance, group long term disability insurance, Fukuri Kosei Club, support for annual health screening, congratulatory and/or condolence money, etc.
 - ⑮ Social insurance: Health insurance, employee's pension, employment insurance, workmen's accident compensation program
- Retirement benefit system: CB, DC