2026 年 11 月　吉日

お客様各位

ラジオメーター株式会社
代表取締役社長
石田　一真

2026 年顧客満足度調査のご報告

謹啓　時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、9 月上旬より約 3 週間にわたり実施した「2026 年顧客満足度調査」にご参加、ご回答いただき、誠にありがとうございました。お忙しい中、貴重なご意見をお寄せいただきましたこと、重ねて御礼申し上げます。

本調査では、弊社の製品・サービスについて多くのご意見、ご要望をいただきました。特に多く寄せられた内容を、以下のとおりご報告いたします。

謹白

記

継続・維持すべきとご評価いただいた点

- トラブル時の営業・サービス担当者の迅速かつ丁寧な対応、その後の継続的なフォローなどのサポート体制に関する事項
- 測定精度・結果の信頼性及び簡便な操作性などの装置仕様・機能面に関する事項

改善が必要とご指摘いただいた点

- センサーカセット・溶液パック等の品質に関する事項
- 情報提供に関する事項

皆様からのご意見を真摯に受け止め、評価いただいた点を維持・向上するとともに、ご指摘いただいた課題は関係部門で共有し、全社を挙げて改善に取り組んでまいります。

また、ご回答内容に応じて、営業担当者よりフォローアップのご連絡や訪問をさせていただく場合がございます。状況やご要望をお伺いし、今後の対応や改善に生かしてまいりますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

今後も、お客様からのご意見を大切にし、製品・サービスの品質とサポート体制の向上に努めてまいります。お気づきの点がございましたら、営業担当者または下記のお問い合わせサイトまでお寄せください。今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

以上

【お問い合わせサイト】
https://www.radiometer.co.jp/ja-jp/お問い合わせ