

PM23-37  
2023年12月

お客様各位

ラジオメーター株式会社  
代表取締役社長  
石田 一真

## ラジオメーター カスタマーサーベイ 2023のご報告

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、10月上旬より約3週間にわたり実施しておりました「ラジオメーター・カスタマーサーベイ 2023」へのご参加、ご回答をいただきありがとうございました。

サーベイでは弊社の提供しております製品・サービス等について、様々なご意見、ご要望をご教示いただきました。その中でも特にご意見の多かった点について以下にご報告申し上げます。

- 継続・維持すべきとご評価いただいた点
  - ご訪問時の技術サービスに関すること、また迅速な対応について
  - 測定時の装置機能面に関すること
- 改善が必要とご指摘いただいた点
  - メンブラン・センサカセット等消耗品の品質に関すること
  - ご発注いただいた製品（特に消耗品）の納期に関すること

お客様方の貴重なご意見を真摯に受け止め、ご指摘いただいた点に関して全社を挙げて取り組み、改善に努めてまいります。

つきましては、いただいたご回答を元に貴施設営業担当者がフォローアップのご連絡や訪問を実施させていただく場合がございます。お客様におかれましては、ご理解とご協力をいただけますようお願い申し上げます。

引き続き、製品・サービスの向上に邁進してまいります。お気づきの点がございましたら、貴施設営業担当者にお知らせいただくか、もしくは下記の弊社お問合せサイトにご連絡いただけます様伏してお願い申し上げます。

謹白

【お問合せサイト】

<https://www.radiometer.co.jp/ja-jp/お問い合わせ>

以上