

PM22-20-03

2023 年 1 月

お客様各位

ラジオメーター株式会社
代表取締役
丸 貞克

ラジオメーター カスタマーサーベイ 2022 のご報告

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、10 月上旬より約 3 週間にわたり実施しておりました弊社顧客満足度調査「ラジオメーター カスタマーサーベイ 2022」に多くのお客様にご参加、ご回答いただきありがとうございます。

サーベイでは弊社の提供しております製品・サービス等について、下記のとおり継続・維持すべき点と改善の必要な点をご教示いただきました。

- 継続・維持すべき点とご評価いただいた点
 - 訪問またはオンライン/電話による迅速・的確な技術サポート
- 改善が必要とご指摘いただいた点
 - ご発注いただいた製品（特に消耗品）の納期に関すること
 - メンブラン・センサカセット等消耗品の品質に関すること

お客様方の貴重なご意見を真摯に受け止め、ご指摘いただいた点に関して全社を挙げて取り組み、改善に努めてまいります。

つきましては、いただいたご回答を元に貴施設営業担当者がフォローアップのご連絡や訪問を実施させていただく場合がございます。お客様におかれましては、ご理解とご協力をいただけますようお願い申し上げます。

引き続き、製品・サービスの向上に邁進してまいります。お気づきの点がございましたら、貴施設営業担当者にお知らせいただくか、もしくは下記の弊社お問合せサイトにご連絡いただけます様伏してお願い申し上げます。

謹白

【お問合せサイト】

<https://www.radiometer.co.jp/ja-jp/お問い合わせ>

以上