

PM20-06  
2020年12月

お客様各位

ラジオメーター株式会社  
代表取締役社長  
丸 貞克

### ラジオメーター カスタマーサーベイ 2020 のご報告

謹啓、平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

9月中旬より約1か月間にわたり実施しておりました弊社顧客満足度調査「ラジオメーター カスタマーサーベイ 2020」に多くのお客様にご参加、ご回答いただきありがとうございます。ありがとうございました。

サーベイでは弊社の提供しております製品・サービス等について、継続・維持すべき点と改善の必要な点をご教示いただきました。お客様方の貴重なご意見を真摯に受け止め、ご指摘いただいた点に関して全社を挙げて取り組み、改善に努めてまいります。

さしあたりまして、いただいたご回答を元に貴施設営業担当者がフォローアップのご連絡や訪問を実施させていただく場合がございます。お客様におかれましては、ご理解とご協力をいただけますようお願い申し上げます。

引き続き、製品・サービスの向上に邁進してまいります。お気づきの点がございましたら、貴施設営業担当者にお知らせいただくか、もしくは下記の弊社お問合せサイトにご連絡いただけます様伏しお願い申し上げます。

謹白

【お問合せサイト】

<https://www.radiometer.co.jp/ja-jp/お問い合わせ>

以上